

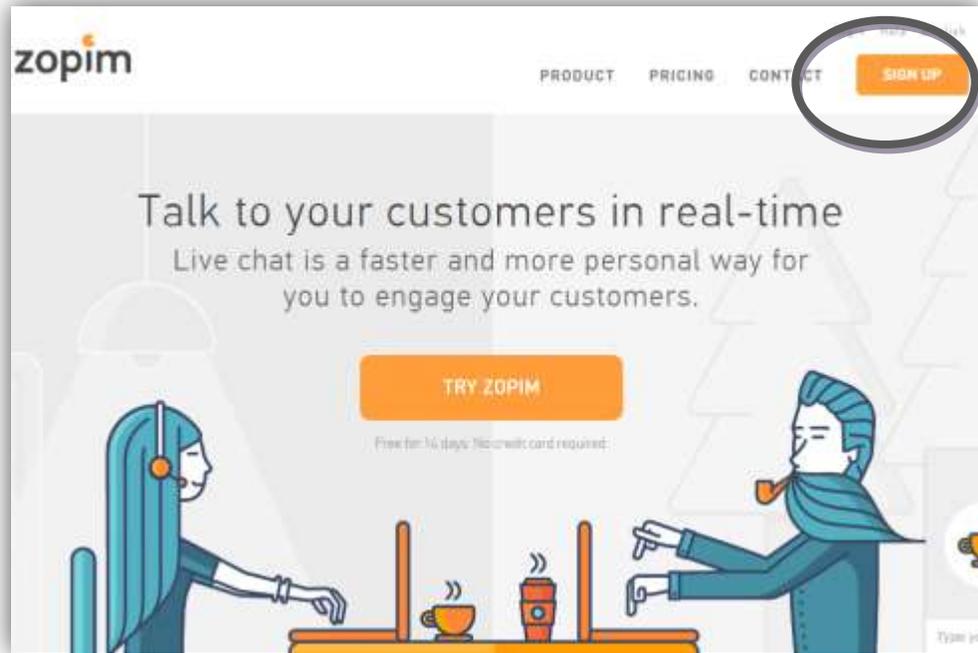
Panduan Fitur Live Chat



webpraktis

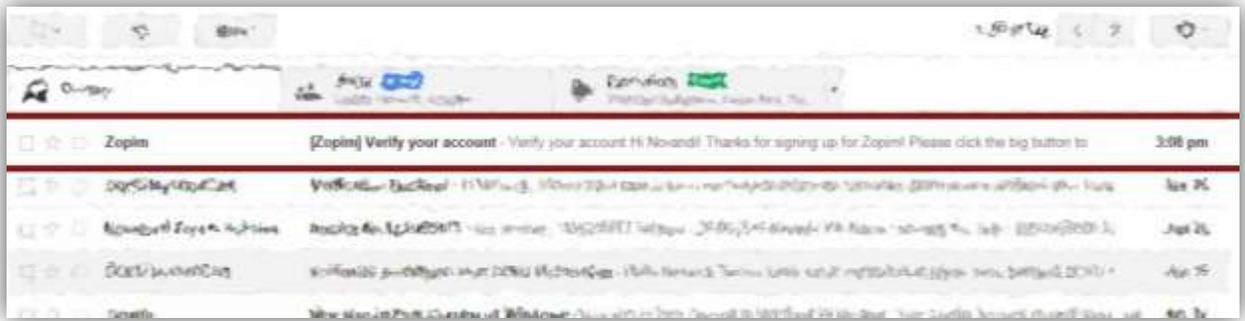
A.Registrasi Live Chat

1. Buka www.zopim.com pada browser Anda, kemudian klik tombol “Sign Up”.

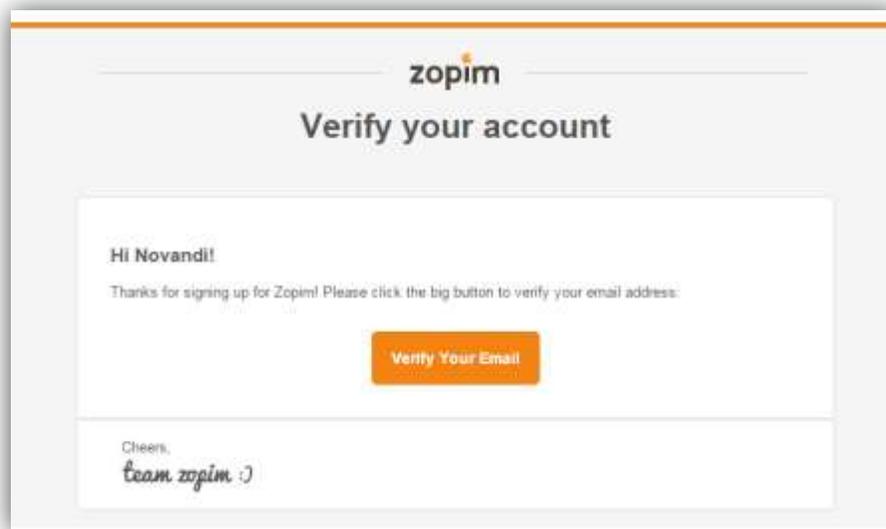


2. Isi nama dan juga email yang ingin Anda gunakan, kemudian ceklis *agreement* yang ada kemudian klik “Sign Up For Free Account”.

3. Kemudian buka email yang Anda daftarkan di form **Zopim** yang telah diisi sebelumnya, kemudian buka email masuk yang berasal dari **Zopim**.



4. Kemudian klik **“Verify Your Email”**.



5. Kemudian isi form yang telah disediakan, jika sudah silahkan klik **“Save and Go To Dashboard”**.

A screenshot of the Zopim registration form. The form is orange and white. It has the Zopim logo at the top. Below the logo are several input fields: "Password — at least 6 characters", "Confirm Password", "Company", "Phone Number", and "Number of employees" (a dropdown menu). At the bottom of the form is a large orange button labeled "SAVE AND GO TO DASHBOARD".

6. Anda akan dibawa menuju halaman dashboard **"Zopim"**, kemudian klik **"Next"**.



7. Isi form pengisian **profil**, jika sudah silahkan klik **"Next"**.

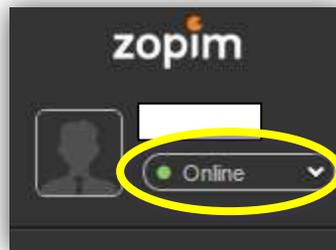
8. Akan muncul tampilan **embed widget**, *copy* kode seperti yang ada di gambar;

Keterangan: Contoh kode yang di *copy*

v2.zopim.com/?38RwaSXakSvQG4pf1kZYLJseeUjxT7Go"

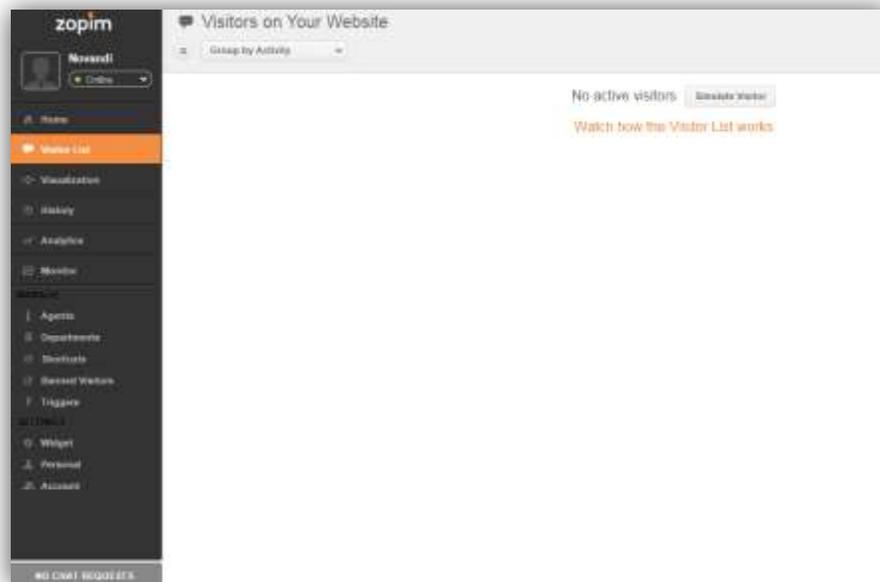
Copy kode seperti yang di highlight kuning di embed widget yang Anda dapatkan. Jika sudah klik "Go To Visitor List".

9. Buka dashboard **Webpraktis** Anda, kemudian buka menu "Live Chat"
10. Paste kode yang tadi di *copy* di kolom **ID** yang telah disediakan. Kemudian ubah pengaturan "Aktifkan Live Chat" menjadi "Yes". Jika sudah klik "Simpan"
11. Kembali ke dashboard **Zopim** Anda kemudian ubah pengaturan chat Anda menjadi **Online**.

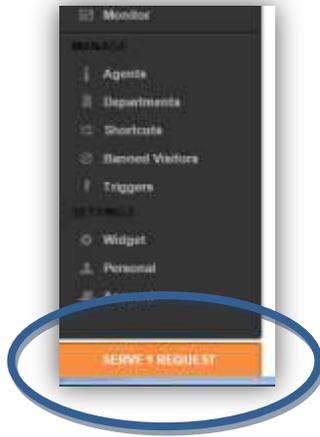


B. Chating di Zopim

1. Masuk ke dalam akun **Zopim** Anda.



2. Akan ada tanda di kiri bawah dashboard Anda, silahkan klik tanda tersebut untuk melihat chat.



3. Berikut ini adalah tampilan dari chat menggunakan **Zopim**.

